

2018年11月27日

報道関係各位

株式会社テレビ神奈川

メールアドレスの不適切な取り扱いに関するお詫び

この度、弊社制作番組「関内デビル」(毎週月～金曜よる 11 時 30 分放送)におきまして、12 月 1 日(土)開催予定の番組イベント観覧募集の当選者の皆様に対してメールを送信させていただいた際、他の当選者のメールアドレスが宛先に表示された状態で送信してしまいました。

関係の皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げますとともに、その内容について下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事案の経緯

11 月 27 日(火)午前 11 時 7 分頃、弊社番組制作担当者が「12/1(土)開催「デビルのファン感」につきまして」と題したメールを、52 組の当選者の皆様に一斉送信する際、BCC で送るべきところを、誤って宛先に入れた状態で一斉送信しました。結果、52 組すべてのメールアドレスが表示された状態で送信となり、当選者の方に他の方のメールアドレスが流出した形となってしまいました。

2. 事後の対応

メールをお送りした当選者の皆様に対して、メールアドレス流出のお詫びとともにメールを削除いただくようお願いするメールを、11 月 27 日(火)午後 1 時 40 分に送信いたしました。

3. 再発防止策

このような事態を起こしましたことを深く反省し、今後複数の宛先にメールを一斉送信する場合は、必ず複数の担当者でチェックいたします。また、個人情報の安全管理について、改めて社内で周知徹底し、再発防止に全力で取り組んでまいります。

以上

<報道関係のお問合せ先>

株式会社テレビ神奈川

編成部 近藤

電話：045-651-1713